

# Notice d'utilisation de l'autodiagnostic

## I. Se connecter à l'autodiagnostic

### > Comment se connecter à l'autodiagnostic ?

1.- Pour accéder à l'autodiagnostic, il est impératif de vous connecter préalablement à votre compte sur le [site de l'ANAP](#). Pour cela, cliquez sur le bouton « Se connecter » en haut de la page d'accueil.

Se connecter

2 possibilités :

- Vous disposez déjà d'un compte : entrez votre adresse mail et le mot de passe choisi, puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** » ;
- Vous n'avez pas encore de compte : cliquez sur le bouton « **Créer son compte** », puis suivez les instructions.



Nom d'utilisateur

adresse e-mail

Mot de passe

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Créer son compte

2.- Une fois connecté(e) à votre compte utilisateur ANAP, vous pouvez ajouter automatiquement l'autodiagnostic « Maison Gourmande et Responsable » à votre compte [en cliquant ici](#).

**Nouvel autodiagnostic**

Vous avez déjà commencé à remplir cet autodiagnostic ? Retrouvez le dans :  
[Mon compte](#) > [Mes services](#) > [Mes Autodiagnostic](#).

Si vous désirez commencer un nouvel autodiagnostic renseignez un nom et cliquez sur le bouton "Sauvegarder".

**Nom de votre autodiagnostic \***

26/03/2025 14:14

**Finess géographique \* ⓘ**

-

FERMER SAUVEGARDER

Une fenêtre s'ouvrira pour que vous complétiez le « **Nom de votre autodiagnostic** » (exemple : *Autodiagnostic Maison Gourmande Résidence ROSE DES VENTS*), ainsi que votre « **Finess géographique** ».

*Bon à savoir* : Vous pouvez également accéder à l'autodiagnostic via le Centre De Ressources des autodiagnostic en cliquant sur l'onglet «Autodiagnostic» du site de l'ANAP. Dans le menu déroulant « Filtrer par », cliquez sur la thématique « Développement Durable / Transition Ecologique » pour accéder à l'autodiagnostic « Maison Gourmande et Responsable ».

#### > **J'ai perdu mon mot de passe. Comment faire ?**

Cliquez sur le bouton "**Mot de passe oublié ?**". Un mail vous sera envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous ne recevez pas ce mail (et qu'il ne figure dans vos « spams »), écrivez à l'adresse : [contact@anap.fr](mailto:contact@anap.fr) avec comme objet de mail « Perte de mot de passe ».

#### **Mon adresse identifiant n'est plus valide (départ de la personne ou changement d'adresse). Comment faire ?**

Ecrivez à l'adresse : [contact@anap.fr](mailto:contact@anap.fr) avec comme objet de mail « Adresse mail identifiant non valide »; Donner l'adresse mail souhaitée pour remplacer l'ancienne.

#### > **Peut-on compléter l'autodiagnostic en plusieurs fois ?**

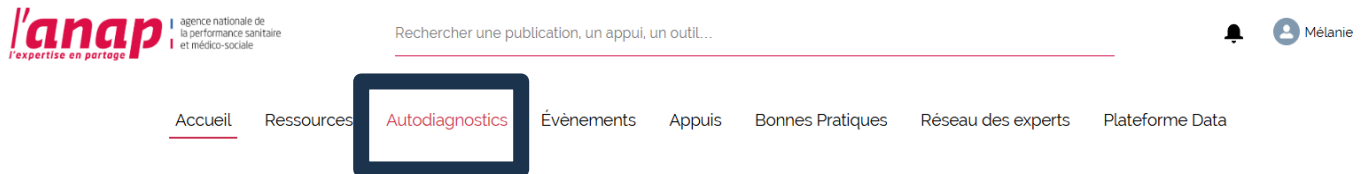
Lorsque vous êtes connecté à votre compte, les réponses s'enregistrent automatiquement au fur et à mesure du remplissage. Vous pouvez donc compléter l'autodiagnostic en plusieurs fois. Vous reprendrez votre saisie à l'endroit où elle s'est arrêtée.

## > Mon taux de remplissage n'est pas à 100%

Pour avoir un taux de remplissage de 100%, il faut avoir répondu à l'ensemble des questions. Si vous n'avez pas la réponse à certaines questions, vous pouvez noter « NC » (non concernés) ou « NSP » (ne sait pas) dans la case. **Un remplissage à 100% n'est pas obligatoire pour valider votre autodiagnostic.**

## [II. Retrouver l'autodiagnostic sur mon compte utilisateur ANAP :](#)

Une fois connecté(e) à votre compte, cliquez sur la rubrique « **Autodiagnostics** » :



Après avoir ajouté l'autodiagnostic à votre compte, vous verrez apparaître l'autodiagnostic dans la colonne de gauche « **Mes Autodiagnostics** » :

### Mes autodiagnostics








AUTODIAGNOSTICS	ACTIONS
<b>Maison Gourmande et responsable 2025</b>	
Finess : 690785589 - 21/03/25 - 57% - Non validé - 20/03/2025 14:26	 



**C'est à partir de ce lien que vous pourrez accéder à l'autodiagnostic et reprendre une saisie en cours.**

> Que signifie les icônes figurant dans la rubrique de l'autodiagnostic ?

## Mes autodiagnostic

AUTODIAGNOSTICS	ACTIONS
<b>Maison Gourmande et responsable 2025</b>	
Finess : 690785589 - 21/03/25 - 57% - Non validé - 20/03/2025 14:26	     

Créer un nouvel autodiagnostic

Ouvrir l'autodiagnostic

Télécharger mes résultats en PDF

Valider mes résultats

Supprimer l'autodiagnostic

Option « envoyer et partager » une fois l'autodiagnostic validé

Date de création


Statut

Taux de remplissage

Lien d'accès à l'autodiagnostic

Le statut d'un autodiagnostic peut être « Validé » ou « Non validé ».

Depuis votre compte, vous avez la possibilité de « Valider » un autodiagnostic en cliquant sur

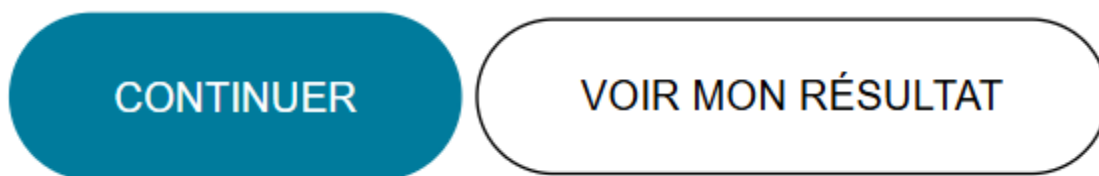
l'icône  pour visualiser les résultats.

Il est alors possible d'exporter (en fichier PDF) ou de partager votre autodiagnostic.

De plus vous pouvez exporter les plans d'actions par Excel.

### III. Visualiser les résultats :

Une fois le questionnaire rempli, vous pouvez visualiser vos résultats en cliquant sur « **Voir mon résultat** ».



Vous pouvez alors visualiser le score de maturité de votre établissement, ainsi que le détail des questions et de vos réponses.

**N.B. : Ce score de maturité est basé uniquement sur les questions fermées (c'est-à-dire, ayant des réponses proposées via des menus déroulants) !**

COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE    **SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS**    VALIDER MON RÉSULTAT    COMPARER MES RÉSULTATS

Merci **MELANIE** d'avoir rempli le questionnaire, voici l'analyse des résultats obtenus.



**Général**    **Détaillé**    **Plan d'action**    **Vos réponses**

↑    ↑    ↑    ↑

Résultats généraux    Résultats par chapitre    Pistes d'actions et ressources    Détail des réponses

↓

Télécharger le graphique

↑

Télécharger les tableaux de résultats et plan d'action

## IV. Validation des résultats :

A la fin de votre remplissage, pour permettre l'analyse de votre autodiagnostic, vous devez cliquer sur « **Valider mes résultats** » obligatoirement.

Cette validation est également accessible depuis votre compte via le bouton :



COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE    SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS    **VALIDER MON RÉSULTAT**    COMPARER MES RÉSULTATS

Si vous avez terminé votre autodiagnostic, vous pouvez le valider. Cela verrouillera vos réponses.  
Valider votre autodiagnostic est nécessaire pour pouvoir le partager avec une autre personne, faire des synthèses entre plusieurs autodiagnostic ou comparer vos résultats dans le temps.  
A tout moment, vous pouvez déverrouiller dans cette même page votre résultat pour modifier vos réponses. Vos partages seront automatiquement annulés.

**VALIDER MES RÉSULTATS**

Une fois validé, vous ne pourrez plus modifier vos réponses, sauf si vous utiliser la fonction « **déverrouiller le questionnaire** » pour modifier le questionnaire validé.

COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE    SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS    **DÉVERROUILLER LE QUESTIONNAIRE**    COMPARER MES RÉSULTATS

Si vous avez terminé votre autodiagnostic, vous pouvez le valider. Cela verrouillera vos réponses.  
Valider votre autodiagnostic est nécessaire pour pouvoir le partager avec une autre personne, faire des synthèses entre plusieurs autodiagnostic ou comparer vos résultats dans le temps.  
A tout moment, vous pouvez déverrouiller dans cette même page votre résultat pour modifier vos réponses. Vos partages seront automatiquement annulés.

**DÉVERROUILLER LE QUESTIONNAIRE**

## V. Fin - Partagez votre autodiagnostic :

Une fois l'autodiagnostic validé, vous pourrez à cette étape partager vos résultats en entrant une adresse email, puis en cliquant sur le bouton « **Partager** ».

Le bouton « **Partager** » est également accessible depuis votre compte via le bouton :



COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE    SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS    DÉVERROUILLER LE QUESTIONNAIRE    **COMPARER MES RÉSULTATS**

Partagez votre résultat avec une autre personne en saisissant son adresse mail (il doit avoir un compte déjà créé). En partageant votre résultat, vous lui permettez de consulter en ligne votre résultat, d'en faire des synthèses et des comparaisons avec d'autres résultats qu'il possède.

Inversement, si une personne vous partage son résultat, vous pourrez le comparer ou faire des synthèses avec vos autres résultats validés ou partagés.

**Partager mon résultat "Maison Gourmande et responsable 2025 - 20/03/2025**  
14:26 TEST" avec :

Mon résultat est partagé avec :

example@mail.fr

**PARTAGER**